

# Vrijwilligersbeleid

Buurtcentrum d'Evelaer



## **Inhoudsopgave:**

- Voorwoord
- Visie/missie van d'Evelaer
- Uitgangspunten d'Evelaer
- Inhoud vrijwilligersbeleid
- Ondersteuning
- Aanstellingsbeleid
- Privacy/veiligheid
- Calamiteiten en klachten
- Beëindigen vrijwilligerswerk

## **Voorwoord**

Wat is vrijwilligersbeleid?

Wij definiëren vrijwilligersbeleid als volgt: het geheel aan voorwaarden dat nodig is om vrijwilligers binnen een organisatie tot hun recht te laten komen en hun eigen doelstellingen te laten nastreven op een zodanige manier dat de doelstellingen van de organisatie daarmee gediend worden. Waarom een vrijwilligersbeleid? Om duidelijkheid te geven aan zowel beroepskrachten als vrijwilligers over hoe met vrijwilligers wordt gewerkt binnen onze organisatie. Ter voorkoming van onduidelijkheid, wrijving, conflicten of ongelijke behandeling tussen vrijwilligers. Als stimulans voor vrijwilligers en daarmee ter optimalisering van hun inzet voor het doel van de organisatie.

Definitie vrijwilligerswerk:

Tot nog toe werd in de organisatie geen definitie van het vrijwilligerswerk gehanteerd, omdat vele afspraken als vanzelfsprekend worden beschouwd en onuitgesproken al zijn gemaakt. Voor de toekomstige vrijwilligers is het wel nuttig om een definitie van het vrijwilligerswerk te maken.

Binnen onze organisatie worden verschillende benamingen gebruikt voor actieve leden. Om verwarring te voorkomen noemen we in dit beleidsplan alle mensen die op vrijwillige basis actief zijn binnen de organisatie vrijwilliger. Bestuursleden, vrijwilligers, plantopa's; ze zijn allemaal vrijwilliger en behoren tot ons kader. Dit vrijwilligersplan is op hen van toepassing.

## **Visie/missie van d'Evelaer:**

Vrijwilligers leveren een grote bijdrage aan de totstandkoming van het activiteiten aanbod van d'Evelaer. Vrijwilligers maken de maatschappelijke betrokkenheid van de lokale samenleving met de doelstellingen en activiteiten van ons zichtbaar en tastbaar. Vrijwilligers staan midden in de samenleving en verschaffen ons informatie en signalen over wat er bij de mensen leeft. Onze vrijwilligers hebben kennis en vaardigheden die goed van pas komen voor onze organisatie. Daarnaast staan de vrijwilligers veelvuldig in contact met lokale bewoners en maken onze organisatie daarmee ook zichtbaar in de samenleving.

Onze organisatie heeft als opdracht (missie) een bijdrage te leveren aan de versterking van de sociale samenhang, bieden wellicht hulp of mogelijkheden bij maatschappelijke problemen en de verbetering van leefbaarheid in het Heemskerkerduin. Dit doen wij door hulp te bieden bij verschillende activiteiten en projecten. Waardoor de vrijwilligers helpen d'Evelaer een levendige en veilige plek te bieden waar iedereen welkom is.

### **Uitgangspunten d'Evelaer:**

- De taken moeten aansluiten bij de capaciteiten en de interesses van de vrijwilliger
- Vrijwilligers werken binnen de doelstelling van onze organisatie
- Vrijwilligers krijgen begeleiding en ondersteuning bij het uitvoeren van hun taken
- Vrijwilligers worden betrokken bij zaken die van belang zijn voor hun vrijwilligerswerk
- Zowel de vrijwilligers als de organisatie houden zich aan de gemaakte afspraken

Mochten de vrijwilligers betrokken zijn bij de kinderen van de peuteropvang, dan heeft men een VOG nodig.

### **Inhoud vrijwilligersbeleid:**

#### Ondersteuning:

Vrijwilligers worden, door de coördinator, ondersteund bij de activiteiten waarbij zij actief zijn. Daarnaast kunnen zij bij haar ook terecht met eventuele praktische vragen.

#### Aanstellingsbeleid:

Vrijwilligers dragen zichzelf aan of worden geworven door de coördinator. Vrijwilligers hebben, afhankelijk van het vrijwilligerswerk, regelmatig contact met de coördinator. De coördinator is verantwoordelijk voor de begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers. De frequentie van deze begeleiding is afhankelijk van de werkzaamheden en van de behoefte van de vrijwilliger zelf. Vrijwilligers krijgen waar nodig een cursus of training (denk bijvoorbeeld aan een EHBOcursus).

De coördinator voert met elke nieuwe vrijwilliger een persoonlijk (start)gesprek, bespreekt hierin ook het vrijwilligersbeleid. Tijdens dit gesprek geeft de coördinator uitleg over de activiteit en de organisatie en bespreekt de wederzijdse verwachtingen.

#### Privacy en veiligheid:

Bij d'Evelaer vinden we het van groot belang dat vrijwilligers hun werk kunnen doen in een prettige en veilige sfeer, waarin iedereen met respect behandeld wordt. Dit betekent dat de privacy, veiligheid en de rechten van zowel de vrijwilligers als de deelnemers ten alle tijden gewaarborgd moeten zijn. Onze vrijwilligers tonen geen ongewenste of ontoelaatbare omgangsvormen en zijn zich bewust een voorbeeldfunctie uit te dragen. Respect voor elkaar en voor een ander heeft ook betrekking op eigendommen en bezittingen die de ander toebehoren.

Wij werken volgens privacywetgeving en hebben een privacyreglement. We gaan zorgvuldig om met de gegevens van vrijwilligers en de deelnemers doen dit vervolgens ook met de gegevens van andere vrijwilligers/deelnemers en de beroepskrachten waar zijn mee te maken hebben. De vrijwilliger gebruikt gegevens uitsluitend voor het doel van de betreffende activiteit en gebruikt deze nooit voor andere doeleinden.

#### Alcohol en drugs

Tijdens de activiteiten gebruiken vrijwilligers geen alcohol of drugs en zijn niet onder invloed hiervan. Samen een alcoholisch drankje nuttigen na afloop van een activiteit kan wel, maar met mate.

### Ongewenst of grensoverschrijdend gedrag

Een vrijwilliger die te maken (of een vermoeden) heeft van ongewenst of grensoverschrijdend gedrag vragen wij om hier zo snel mogelijk melding van te maken of een afspraak te maken met de coördinator.

### **Calamiteiten en klachten:**

In het geval van een calamiteit, klacht of conflict kan de vrijwilliger als een beroep doen op de coördinator.

### **Verzekering**

In principe zijn alle vrijwilligers die werkzaam zijn in de gemeente Heemskerk verzekerd, de gemeente heeft hiervoor een collectieve verzekering afgesloten. Daarvoor dienen zij te zijn ingeschreven bij een (vrijwilligers)organisatie in Heemskerk. In geval van schade toegebracht door de vrijwilliger, wordt eerst altijd zijn of haar eigen WA-verzekering aangesproken.

### **Beëindigen vrijwilligerswerk:**

Als de vrijwilliger het vrijwilligerswerk beëindigd, heeft de coördinator een afsluitend gesprek met de vrijwilliger. Daarin is ruimte voor feedback of tips.